

公表

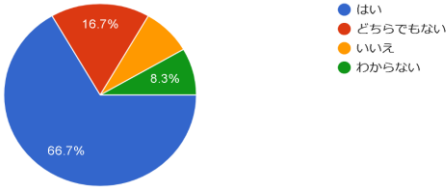
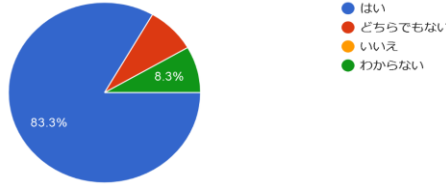
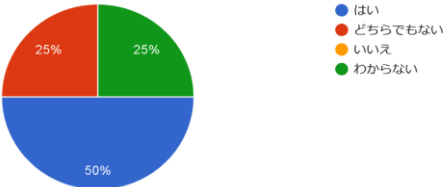
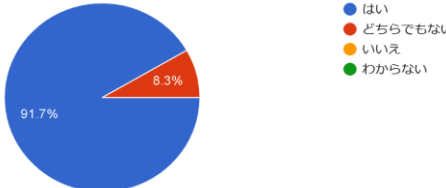

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さわやか愛の家むなかた武番館

公表日 2025 年 2 月 24 日

利用児童数

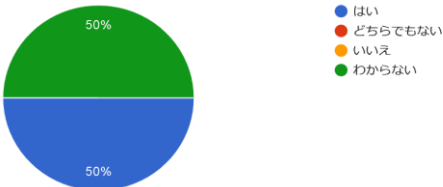
15 2025 年 1 月 10 日 回収数 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 12 件の回答 					・もっと車椅子が行き来できる広いスペースがあると良いです。	・ご意見有難うございます。1月1日（営業は1月6日～）に移転し、広々とした車いすで行き来出来るスペースが出来ました。是非見学にいらしてください。
	2	2.職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。 12 件の回答 					・もう少し職員さんがいると、ゆとりある対応ができそうです。	・ご意見有難うございます。基本人員の管理者兼児童発達支援管理責任者、看護職、機能訓練指導員（理学療法士1）、保育士に加え、機能訓練指導員（理学療法士2）、指導員を配置させていただいております。これからも子どもたちによりよい支援をさせていただけるよう、質の向上に努めさせていただきます。 ・医療度の高いお子様もいらっしゃるので、看護師がきめ細やかなケアをしています。
	3	3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化され...等への配慮が適切になされていると思いますか。 12 件の回答 					・バリアフリー対応は、できていると思いますが、入り口のスペースが狭すぎる。車椅子ぎりって感じで出入りが怖いですかね。	・ご意見有難うございます。1月1日（営業は1月6日～）に移転し、広々とした入口で、お部屋も広く開放的です。是非見学にいらしてください。
	4	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 12 件の回答 					・部屋は、清潔で綺麗にされてると思う。もう少し広いスペースだと、歩行訓練等充実できそう。	・ご意見有難うございます。1月1日（営業は1月6日～）に移転し、お部屋も広く開放的で、歩行訓練も楽しく行えると思います。是非見学にいらしてください。
	5	5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等...専門性のある支援が受けられていると思いますか。 12 件の回答 					・少ない職員さんで、よくやってくれていると思う。	・ご意見有難うございます。基本人員の管理者兼児童発達支援管理責任者、看護職、機能訓練指導員（理学療法士1）、保育士に加え、機能訓練指導員（理学療法士2）、指導員を配置させていただいております。これからも子どもたちによりよい支援をさせていただけるよう、質の向上に努めさせていただきます。

適切な支援の提供	6	<p>6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 12件の回答</p> 		・支援プログラムにそってよりよい支援をおこなって参ります。
	7	<p>7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者の...（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 12件の回答</p> 		・職員全員で定期的にミーティングを行い、児童の成長や保護者さまの状態を把握したうえで、常に最適な支援ができるよう支援計画を立てています。
	8	<p>8.放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ...具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 12件の回答</p> 		・なるべく具体的に支援内容を立案しておりますが、もしわかりづらい時はいつでもご連絡ください。
	9	<p>9.放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 12件の回答</p> 		・サービス計画の更新時のモニタリングには全スタッフがかわっており、支援計画が更新の都度必ず全職員が内容を確認共有して支援にあたっています。
	10	<p>10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 12件の回答</p> 		今後も季節感のある活動を取り入れ五感に働きかけて参ります。
	11	<p>11.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 12件の回答</p> 		コロナがなかなか落ち着きませんが、他施設やさわやか愛の家グループ間での交流の機会を作れるよう、努めて参ります。

保護者への説明等	12	<p>12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ...利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>契約をさせて頂く際にご説明させて頂いておりますが、不明点等ありましたら、いつでもご連絡ください。</p>
	13	<p>13.「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・支援計画更新のたびに、ご説明をさせていただき、内容確認をしていた上で、署名押印をいただいております。 ・ご質問・ご意見があれば、随時詳細のご説明をさせていただきます。</p>
	14	<p>14.事業所では、家族に対して家族支援プログラ...る研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>家族会等、情報共有できる場があると、嬉しいです。</p>	<p>・ご意見有難うございます。楽しい会を企画できたらと思っています。 ・家族支援に関しても、積極的に自治体の子ども部会等に参加して、他の事業所の取り組み等を学んでいます。</p>
	15	<p>15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、...の状況について共通理解ができていると思いますか 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・日々、送迎時には保護者の皆さまに直接お会いする機会があるので、活動やリハビリの様子をお伝えしながらお家での様子もお伺いして、よりよい支援に活かしています。</p>
	16	<p>16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>機能訓練指導員・看護職・保育士など、専門職の立場から必要がある時は送迎時等にお話しや情報交換をさせていただいております。 またご相談のご要望があればいつでもご連絡ください。</p>
	17	<p>17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		<p>・児童やご家族様の状況や気持ちが完全に理解できなくとも、ずっと寄り添っていきたいという気持ちで支援にあたっています。</p>

18	<p>18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催...れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	・交流会などがあると、楽しそうですね。	・ご意見有難うございます。 現在のところ、まだ感染症などの影響で積極的には行えていませんが、今後、ご要望があれば取り組んでいきたいと考えています。
19	<p>19.子どもや家族からの相談や申入れについて、...入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		・なるべく迅速に、適切に、対応させていただいておりますが、不十分な場合や修正が必要な場合は随時ご連絡ください。
20	<p>20.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思いますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		・はい、連絡帳や送迎時に都度お伝えさせていただいております。何かお聞きになりたいことがありましたら、いつでもご連絡お待ちしております。
21	<p>21.定期的に通信やホームページ・SNS等で活動...結果を子どもや保護者に対して発信されていますか 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		・はい、ホームページからブログをご覧いただけます。是非ご覧ください。 ホームページ上に自己評価表の結果をアップ後、お知らせ致します。
22	<p>22.個人情報の取り扱いに十分留意されていると思いますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		はい、十分注意・配慮しております。
23	<p>23.事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応...また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 12件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		・ご覧になりたい方はいつでも閲覧いただけますので、お声かけください。 ・訓練はブログにアップさせていただいておりますので、是非ご覧ください。

非常時等の対応	24	<p>24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 12件の回答</p> 		<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はブログにアップさせていただいておりますので、是非ご覧ください。 ・非常災害用に、備蓄品も保管しております。
	25	<p>25.事業所より、こどもの安全を確保するための...に行われた上で支援が行われていると思いますか。 12件の回答</p> 		<ul style="list-style-type: none"> ・ハイエース全車に児童安全装置の設置、不審者対応訓練、急変時対応訓練等、いろいろな訓練を行っております。訓練を活かした支援をさせて頂けるよう努めます。
	26	<p>26.事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事...際の状況等について説明がされていると思いますか。 12件の回答</p> 		<ul style="list-style-type: none"> ・事故・怪我等ないよう安全第一で支援にあたらせていただいておりますが、事故等発生した場合は、細かくご説明させて頂いております。ご不明点ありましたら、お尋ねください。
満足度	27	<p>27.こどもは安心感をもって通所していますか 12件の回答</p> 		<ul style="list-style-type: none"> ・安全第一、安心して過ごせるよう、今後も努めてまいります。
	28	<p>28.こどもは通所を楽しみにしていますか 12件の回答</p> 		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい放課後の時間が過ごせるよう努めております。
	29	<p>29.事業所の支援に満足していますか。 12件の回答</p> 		<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちに出会えたことに、スタッフ一同心から感謝しております。これからも変わらず、よろしくお願い致します。